

# Reklamationsformular

**Shop:** Surf und Sportshop Schumacher / puresports-schumacher.de

→ *Reklamationsnummer* (wird vom Shop ausgefüllt): \_\_\_\_\_

Order ID (bei Onlinebestellungen): \_\_\_\_\_

Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_

Kaufdatum: \_\_\_\_\_

## Kundendaten

Name: \_\_\_\_\_

Telefonnr.: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_ Hausnummer: \_\_\_\_\_

Ort: \_\_\_\_\_ PLZ: \_\_\_\_\_

## Produktinformationen

Produkt: \_\_\_\_\_

Modell / Jahr: \_\_\_\_\_

Größe: \_\_\_\_\_

Seriennummer: \_\_\_\_\_

Beschreibung des Defekts: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Bitte folgende Daten per Email zusenden:

- Foto vom kompletten Produkt (Vorder- und Rückseite)
- Aussagekräftiges Bild und/ oder Video vom Defekt
- Foto der kompletten Seriennummer
- Kopie der Rechnung
- Vollständig ausgefülltes Reklamationsformular

Das Reklamationsformular inkl. Anhang (Bild/ Video) per Email an:

**[reklamation@sportschumacher.de](mailto:reklamation@sportschumacher.de)**

→ Das ausgefüllte Formular wird in eingescannter Form oder alternativ abfotografiert angenommen.

Es werden **nur komplett ausgefüllte** Reklamationsformulare inkl. Anhang von uns bearbeitet. Ein Reklamationsantrag kann **nicht per Telefon** aufgenommen werden, sondern muss schriftlich erfolgen.

Bei Fragen zum Reklamationsformular kannst du uns telefonisch unter der +49 (0) 7022 54246 erreichen, Mo-Fr 10:00 - 18:30 Uhr.

Datum: \_\_\_\_\_



Surf- und Sportshop Schumacher  
Inh. Wolfgang Schumacher  
Neckarstr. 4  
72622 Nürtingen